

GESUNDHEIT

STADT DORNBIRN
Krankenhaus

Bitte Abstand halten

Hastanemiz hakkında

Bilmeniz gerekenler

İçindekiler

Hastaneye yatış hazırlığı

Belgeler	4
Giyisiler	4
İlaçlar	4
Hastalık vekaletnamesi	4

Hastaneye ulaşım bilgileri

Ulaşım biçimleri	4
Park etme imkanları	4

Hasta kabul işlemleri

4

Hastanemizde ne nerededir?

6

Hastanemizde yatışınız

Ziyaret saatleri	8
Alkol	8
Lobi	8
Bankamatik	8
Çiçekler	8
Kafeterya ve Büfe	8

Yemek hizmetleri	8
Televizyon hizmeti	8
Kayıp eşya	8
Çocuk ziyaretçiler	9
Çöp ayırımı	9
Akşam saatleri	9
Posta	9
Radyo/Müzik	9
Sigara ve tütün ürünleri	9
Özel sağlık sigortalı hastalar	9
Telefon	9
Meşrubat	9

Hasta hakları ve hekim sorumlulukları

Bilgi edinme hakkı/	
Aydınlatma sorumluluğu	10
Mahremiyet hakkı /	
Sır saklama sorumluluğu	10
Hastadan rıza alınması	10
Hasta şikayetleri	10

Güvenliğiniz için

Değerli eşyalar	10
Yangında yapılması gerekenler	10

Diğer hizmetlerimiz

Dini hizmetler	11
Sosyal hizmetler	11

Hastanemizde A'dan Z'ye sunulan sağlık hizmetleri

13

Taburcu işlemleri ve bilgileri

Taburcu işlemleri	14
Faturalama	14
Taburcu belgesi	14
Otopark ödeme noktaları	14
Evde bakım ve yardım	14

İletişim bilgileri

16

Sayın Hastalarımız

Dornbirn hastanesine hoşgeldiniz. Bize duymuş olduğunuz güven ve göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı mutlu olduğumuzu sizlere belirtmek isteriz. Hastanemizde konuk olarak kaldığınız süre içerisinde sağlığınız, rahatınız ve memnuniyetiniz bizim için çok büyük önem taşımaktadır. Bu el kitabı, sizlere yardımcı olmak, hastanemiz ve sunulan hizmetler konusunda bilmek istediğiniz her türlü konu hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Hizmetlerimizle ilgili istek ve sorularınızı dinlemeye her zaman hazırız.

Dornbirn hastanesi sağlık ekibiniz



Zertifiziert nach den Regeln der Kooperation für
Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen
GmbH (KTQ-GmbH) Registrier-Nr.: 2010 – 0043 K

Hastaneye yatış hazırlıkları

Gerekli belgeler

Doktor raporları, sağlık kayıtları, sevk kağıdı, röntgen filmleri, e-card vb. önemli olduğunu düşündüğünüz bütün belgeleri lüt-fen birlikte getiriniz. Gözlük kullanıyorsanız gözlüğünüzü de yanınızda getirmeyi unutmayınız.

Giyisiler

Yanınızda yeterince pijama, iç çamaşırı, sabahlık ve altı kaymayan terlik getirmenizi öneriyoruz.

İlaçlar

Lüt-fen kullanmakta olduğunuz ilaçları veya sürekli kullandığınız ilaçların listesini yanınızda getiriniz. Doktorunuzun haberi ve bilgisi olmadan hiçbir ilaç kullanmayınız.

Hastalık vekaletnamesi

Hastalık vekaletnameniz varsa bunu lüt-fen bize bildiriniz.

Hastaneye ulaşım bilgileri

Ulaşım biçimleri

Hastanemize ulaşım, şehir içi belediye otobüsleri ve farklı hatlarda çalışan diğer otobüsler ve trenler tarafından sağlanmaktadır. Otobüs bağlantıları hakkında daha fazla bilgi için lüt-fen ulaşım rehberine bakınız.

Park etme imkanları

Hastanemize kendi aracınızla rahatça gelebilir ve aracınızı hastanemizin ücretli otoparkına veya hemen yakınında bulunan Hotel Krone otopark alanına park edebilirsiniz.

Hasta kabul işlemleri

Hasta Kayıt/Kabul

Hasta kayıt kabul masası hastane giriş katı, ana girişin sol tarafında bulunmaktadır. Hastanın kimlik bilgileri burada alınır ve hastane hakkında bilmesi gereken bilgiler verilir.

Mesai saatleri:

Pazartesi - Cuma : Saat 7:00 - 17:30 arası

Cumartesi: Saat 8:00 - 12:00 arası

Mesai saatleri dışında, bayram ve hafta sonu tatillerinde hasta kabul resepsiyon görevlileri tarafından yapılmaktadır.



Information

Hastanemizde ne nerededir?

Kat

- 7** Ortopedi, Plastik Cerrahi, Diet danışmanlığı, Morg
- 6** Dahiliye (İç hastalıkları), Onkoloji Gündüz Tedavi Ünitesi
- 5** Genel Cerrahi, Kaza Cerrahisi
- 4** Kadın Hastalıkları, Göz Hastalıkları, Kulak Burun Boğaz Hastalıkları, Gebe Polikliniği
- 3** Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Çocuk Polikliniği, Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi
- 2** Şikayet Merkezi Girişi, Hastane İdaresi, Arşiv
- 1** Yoğun Bakım Ünitesi, Anestezi Polikliniği, Günübirlik Cerrahi, Gebe Polikliniği, Meme Sağlığı Merkezi
- E** Hasta Kayıt Kabul, Kaza Acil Servisi, Genel Acil Servisi, Radyoloji, Stoma Bakım Ünitesi, Endoskopi, Dahiliye Polikliniği, Ortopedi Polikliniği, Fizik Tedavi, Kafeterya - Büfe, Psikososyal Danışma



Hastanemizde yatışınız süresince bilmeniz gerekenler

Ziyaret saatleri

Hasta ziyaretleri her gün 14:00 - 15:00 ve 19:00 - 19:30 saatleri arasında yapılmaktadır.

Özel sağlık sigortalı hastalar için ziyaret saatleri 8:00 - 22:00 arasındır.

Alkol

Alkol sağlığını olumsuz yönde etkiler. Hastanede kaldığınız sürece alkol almamaya özen gösteriniz.

Lobi

Hastanemizin bazı katlarında saat 22:00'ye kadar açık olan televizyonlu lobilerimiz bulunmaktadır.

Bankamatik

Hastane giriş katı ana giriş kapısının yanında bulunmaktadır.

Çiçekler

Saksıda çiçekler hastalarımızın sağlığını tehdit edecek mikroplar içerebileceğinden, hastanemize kabul edilmemektedir. Getirdiğiniz buketleriniz için katlarda bulunan vazoları kullanabilirsiniz.

Kafeterya ve Büfe

Hastane giriş katında bulunmaktadır.

Kafeterya çalışma saatleri:

Pazartesi - Cuma: Saat 8:00 -19:30 arası

Cumartesi, Pazar ve tatil günleri: Saat 13:30 - 17:00 arası

Yemek hizmetleri

Her alanda olduğu gibi gıda üretiminde de en üst düzeyde hasta memnuniyetini hedefleyen hastane mutfak ekibimiz, uzman aşçısı ve deneyimli elemanları ile sizlere, bir çoğu yerel ve organik ürünlerden yapılmış lezziz yemekler sunmaktadır.

Hastanemizde diyetisyenimiz tarafından hastalığınıza ve beslenme alışkanlıklarınıza uygun beslenme programları ayarlanmaktadır. Hastanemizde yatış süresince sizlere açık büfe olarak sunduğumuz bol çeşitli kahvaltımızdan faydalanabilir enerji depolayabilirsiniz.

Yemek hizmeti ile ilgili istek ve önerilerinizi lütfen personelimize bildiriniz.

Yemek saatleri:

Kahvaltı: 7:30´dan itibaren

Öğle yemeği: 11:30´dan itibaren

Akşam yemeği: 17:30´dan itibaren

Televizyon hizmeti

İstek üzerine odalara televizyon hizmeti verilmektedir.

Kayıp eşya

Başkasına ait bir eşyayı bulduğunuzda lütfen ilgili bölümün sorumlu hemşiresine veya resepsiyona veriniz.

Herhangi bir eşyanızın kaybolması veya çalınması halinde durumu yine ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bildirmeniz gerekmektedir.

Çocuk ziyaretçiler

Hastalarımızın sağlığı açısından ve enfeksiyona maruz kalmalarını engellemek amacıyla çocuk ziyaretçilerin hastanemizde yatan hastaları ziyaret etme süreleri kısıtlıdır.

Çöp ayrımı

Çevremizi temiz tutmak hepimizin görevidir. Daha temiz ve sağlıklı bir çevre için katlarda ve hastane odalarında doğru çöp ayrımı yapmanızı ve bu konuda titiz davranmanızı rica ederiz.

Akşam saatleri

Hastalarımızın huzuru ve rahatı için akşam saat 22:00'den sonra ses ve gürültü yapmamanızı rica ederiz.

Posta

Hastane giriş katında bir posta kutusu bulunmaktadır.

Radyo/Müzik

Lütfen diğer hastaları rahatsız etmemek için yatağınızda bulunan elradyosunu kullanınız. Hastanemize özel radyo ve müzik dinleme cihazları getirmenizi rica ederiz.

Sigara ve tütün ürünleri

Hastane binası içerisinde, özellikle hasta odalarında ve tuvaletlerde sigara ve diğer tütün ürünlerini kullanmak yasaktır. Hastane giriş katında Kafeterya yanında bir sigara içme odası bulunmaktadır. (6:00 - 22:00 arası)

Özel sağlık sigortalı hastalarımız

Özel sağlık sigortalı hastalarımız için özel hizmetler sunuyoruz:

- Tek veya iki yataklı odalar
- Günlük başhekim veya başhekim yardımcısı tarafından muayene ve tedavi edilme
- Yemek ve meşrubat seçme hakkı
- Gazete servisi
- Ücretsiz telefon kiralama
- Günlük hastane ücreti yoktur
- Esnek ziyaret saatleri

Telefon

Hastane giriş katında ve 5. katta bir „telefonkartı otomatı“ bulunmaktadır. Buradan 20,- Avro karşılığında telefon kartı temin edebilirsiniz. Lütfen yapacağınız telefon görüşmeleri için resepsiyon görevlisinden hat alınız ve gelen çağrılarınızın odanıza bağlanmasını sağlayınız

Meşrubat

Hastanemizin her katında belirli noktalarda ücretsiz çay ve maddensuyu (gazlı/gazsız) içebilme imkanı bulunmaktadır. Ayrıca hastane zemin katında meşrubat otomatları bulunmaktadır.

Hasta Hakları ve Hekim Sorumlulukları

Bilgi Edinme Hakkı/ Aydınlatma sorumluluğu

Doktorlar hastalarını hastalıkları hakkında, teşhis, gerekli muayeneler ve planlanan tedaviler ve süreci konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu bilgilendirme açık ve anlaşılabilir bir dille anlatılmalıdır. Lütfen anlamadığınız veya daha fazla bilgi almak istediğiniz konular hakkında doktorunuza soru sormaktan çekinmeyiniz.

Mahremiyet Hakkı / Sır saklama sorumluluğu

Tüm doktorlar ve hastane personeli sır saklama yükümlülüğü altındadırlar ve meslekleri gereği ulaştıkları bilgileri sır olarak saklamak zorundadırlar.

Hastadan Rıza Alınması

Hastaya yapılacak hertürlü tıbbi ve cerrahi müdahale (ameliyat, narkoz, vs.) yazılı muvafakatname gerektirir. Hasta 16 yaşından küçük ise velisinin (anne - baba) veya mahkeme tarafından vasi tayin edilmiş vasisinin imzası gerekmektedir.

Hasta Şikayetleri

Şikayetlerinizi ve önerilerinizi sorumlu kat personeline söyleyebilir veya Geri Bildirim Formu ile dile getirebilirsiniz. Hastalarımız şikayetleri için hastane yönetim binasında bulunan Hasta Hakları Birimimize (V314) başvurabilirler.



Güvenliğiniz için

Kişisel ve değerli eşyalar

Hastaneye size gerekli olan eşyalarınız dışında değerli eşya getirmemenizi tavsiye ederiz. Hastane içerisinde, hasta odalarında ve bekleme salonunda kaybolan kıymetli eşyalarınız sigortalı değildir ve hastanemiz herhangi bir kayıp veya hasar için sorumlu tutulamaz.

Yangında yapılması gerekenler

Telaşa kapılmadan yangın hastane personeline bildirilmelidir. Yangın anında asansörleri asla kullanmayınız. Hastane personeli tarafından yapılan uyarıları dinleyiniz ve söylenenleri uygulayınız.

Hastanemiz içinde sigara içmek kesinlikle yasaktır. Sigara içen hastalar ve yakınları için (saat 6:00 - 22:00 arası) hastanemizin giriş katında bir sigara içme yeri mevcuttur.

Kimlik tanımlayıcı hasta kol bandı

Güvenliğiniz için hastanemizde kaldığınız sürece bir çok kez adınız sorulur. Hasta kimliğinin doğrulanması için Dornbirn hastanesinde üzerinde hasta bilgilerinin yer aldığı kimlik tanımlayıcı kol bantları kullanılmaktadır. Bu kol bantları hastalarımıza hasta kayıt sekreterliğinden verilmektedir.

Diğer hizmetlerimiz

Sosyal hizmetler

Hastanemizde, hafta içi hergün hasta ve hasta yakınlarının sorunları ile yakından ilgilenen Margret Dünser ve Nadine Wohlgemant adında iki sosyal hizmet uzmanı görev yapmaktadır. Sosyal hizmet uzmanı ile görüşme imkanı sorumlu kat hemşiresi tarafından sağlanmaktadır.

Dini hizmetler

Farklı inançlara mensup olan hastalarımız (Protestan, Müslüman, Katolik, Ortodox ve Yehova'nın Şahitleri) ve hasta yakınları sorumlu kat hemşiresine başvurarak ihtiyaçları ve soruları için din adamı talep edebilirler.

Şapel

Şapel her gün saat 7:00 ile 21:00 arası ibadete açıktır.

Katolik ayini

Katolik cemaati için ayin her Cuma saat 18:30'da, Pazar ve Bayram günleri saat 9:00'da yapılmaktadır. Yatalak hastalar için Kutusal Komünyon isteniyorsa bunu lütfen görevli kat personeline bildiriniz.

Sayın hasta yakınları ve ziyaretçilerimiz, Dornbirn hastanesine hoşgeldiniz!

Ziyaret saatleri

Hastanemizde ziyaret saatleri 14:00 - 15:00 ve 19:00 - 19:30 arasındadır.

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Bölümü

Batı Kanadı: 14:00 - 15:30 ve 17:30 - 19:30 arası

Doğu Kanadı: 14:00 - 19:30 arası

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi

Anne ve babalar her zaman bebeklerini görme fırsatına sahiptirler. Kardeşler ve diğer akrabalar için ziyaret süreleri kısıtlıdır. Daha detaylı bilgi için lütfen hastanemizin homepage'ine bakınız.

Yoğun Bakım Ünitesi

Genel ziyaret saatleri 14:00 - 18:00 arasındadır.

Hasta ziyaretinin kısıtlı olduğu yoğun bakım ünitelerimizde, özel hallerde hasta yakınlarına ziyaret imkanı sağlanabilmektedir. Lütfen böyle durumlarda aşağıda belirtilen telefon numarasını arayarak görevli personelden randevu alınız. (+43 5572 303 3100).

Özel sağlık sigortalı hastalar

Ziyaret saatleri her gün saat 8:00 - 22:00 arasındadır.



Hastanemizde A´dan Z´ye sunulan sağlık hizmetleri

Dahiliye Polikliniği

Anestezi ve Yoğun Bakım Hizmetleri

Anestezi Polikliniği

Meme Sağlığı Merkezi

Genel Cerrahi

Diyetoloji

Endoskopi

Kadın Hastalıkları

Gebe Polikliniği

Dahiliye

Yoğun Bakım Ünitesi

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları

Çocuk Polikliniği

Bu alanlarda:

- Göz Hastalıkları
- Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
- Cilt Hastalıkları
- Ruh ve Sinir Hastalıkları
- Plastik Cerrahi
- Üroloji
- Ağız, Çene ve Diş Hastalıkları uzman danışman doktorlarımızla hizmetinizdeyiz.

Hastane Hijyeni

İlaç Deposu

Kontrol Muayenesi

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi

Genel Acil Servisi

Afet ve acil durumlardaki acil sağlık hizmetleri

Onkoloji Gündüz Tedavi Ünitesi

Ortopedi Polikliniği

Ortopedi

Fizik Tedavi

Radyoloji

Stoma Bakım Ünitesi

Günübirlik Cerrahi

Kaza Cerrahisi

Kaza Acil Servisi

Merkez Laboratuvarı ve Kan Merkezi

Taburcu işlemleri ve bilgileri

Taburcu işlemleri

Gerekli tüm işlemler ve bilgilendirmeler kat personeli tarafından yapılmaktadır.

Faturalama

Ödemeniz gereken fatura posta yoluyla iki hafta içerisinde sizlere ulaştırılır.

Telefon

Taburcu olurken elinizdeki telefon kartına ihtiyaç duymadığınız takdirde kartınızı aldığınız otomata iade edebilir, kart üzerinde yüklü bulunan miktarı geri alabilirsiniz.

Hasta Çıkış Belgesi (Taburcu Belgesi)

Hastane giriş katında hasta kabul masasından veya resepsiyondan alabilirsiniz.

Bankamatik

Hastanemizin girişinde günün her saati para çekmenizi sağlayacak bankamatik bulunmaktadır.

Otopark ödeme noktaları

Otopark ücretini hastane giriş katında ve otopark 1. yeraltı katında bulunan ödeme noktalarında yapabilirsiniz.

Evde bakım hizmeti ve yardım

Hastaneden taburcu olurken hemşireniz, Dornbirn belediyesinin ve diğer belediyelerin sunduğu evde bakım hizmeti veya dışarıdan yardım almak (Essen auf Rädern, Mobiler Hilfsdienst, Kranken- und Altenpflegevereine, Rehabilitation, etc.) da dahil olmak üzere tüm sorularınızı cevaplayacaktır.



Sizin için buradayız

Krankenhaus der Stadt Dornbirn
Lustenauerstraße 4
6850 Dornbirn
Tel.: +43 5572 303 0
web: krankenhaus.dornbirn.at

Anestezi ve Yoğun Bakım Hizmetleri

Prim. Univ.-Prof. Dr. Harald Sparr

Genel Cerrahi

Prim. Univ.-Prof. Dr. Franz Stoß

Kadın Hastalıkları ve Gebe Polikliniği

Prim. Univ.-Doz. Dr. Walter Neunteufel

Dahiliye (İç hastalıkları)

Prim. Dr. Guntram Winder

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları

Prim. Dr. Bernd Ausserer

Ortopedi

Prim. Dr. Winfried Heinze

Hasta Şikayet Merkezi

Dipl. KH-Bw. Kurt Fenkart

Hasta Bakım Hizmetleri Müdürlüğü

Dipl. KH-Bw. Kurt Fenkart

Radyoloji

Prim. Priv.-Doz. Dr. Michael Küfner

Kaza Cerrahisi

OA Dr. Richard Schnetzer

Hastane Yönetim Müdürlüğü

Mag. Ing. Helmut Fornetran